

Udine

5 dicembre 2017

ore 08.30 - 17.30



RETE CURE SICURE FVG

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA
INTEGRATA di UDINE

Presidio Ospedaliero Universitario
Santa Maria della Misericordia



REGIONE
FRIULI

Seminario

GIORNATA REGIONALE DELLA SICUREZZA E QUALITÀ DELLE CURE 2017

Codice evento A

La struttura organizzativa e il sito web



RETE CURE SICURE FVG

Luca Arnoldo

Accreditamento, gestione del rischio clinico e valutazione
delle performance, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata –
Udine

Rete Cure Sicure FVG



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

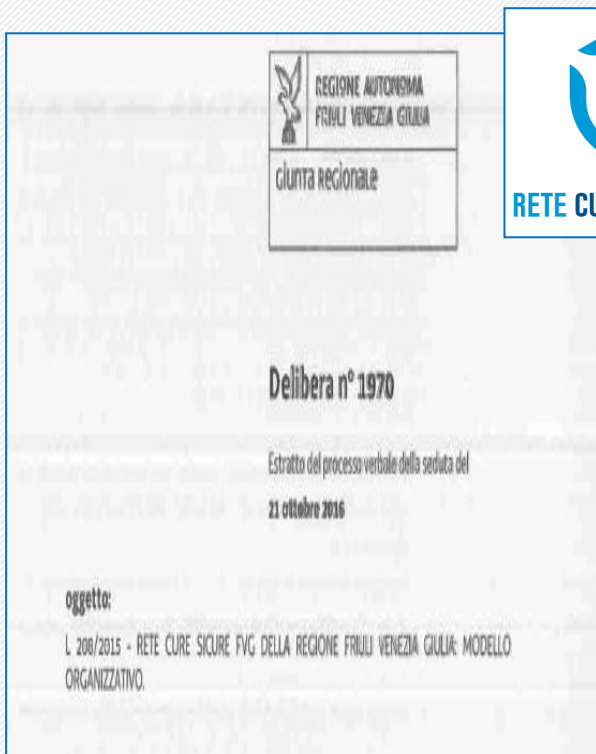
azienda sanitaria universitaria integrata di udine

Da dove siamo partiti:

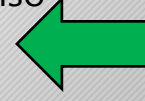


2016

Delibera regionale
"Rete Cure Sicure FVG"

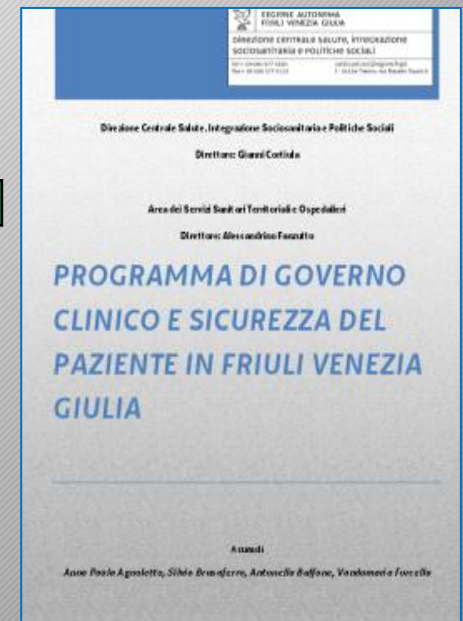


Processo di crescita condiviso
dell'organizzazione



2010

Avvio del programma
regionale di sicurezza e
governo clinico



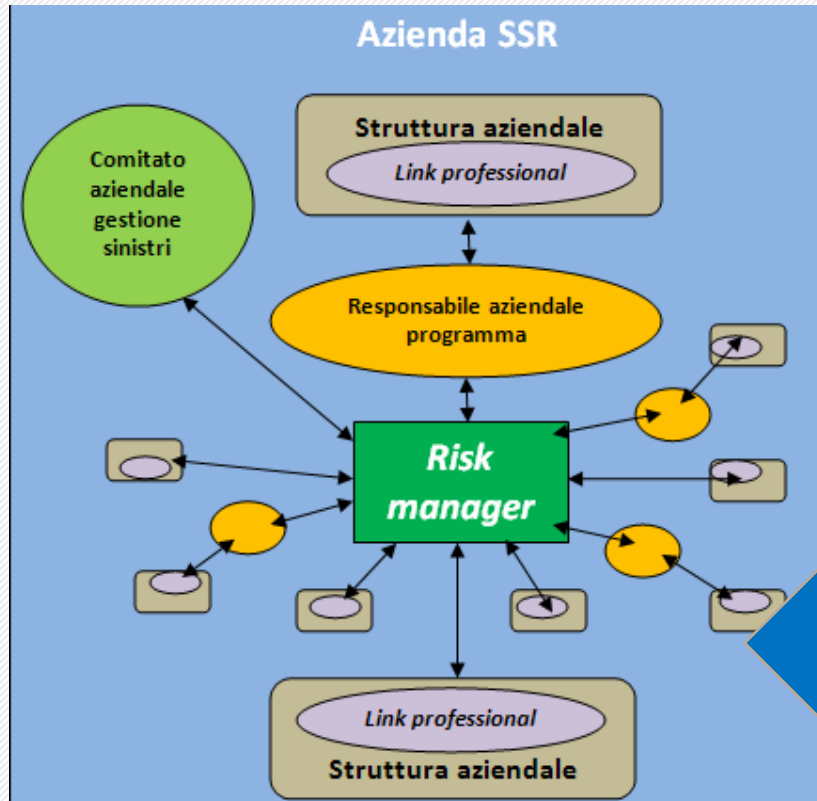
Rete Cure Sicure FVG

Link professional

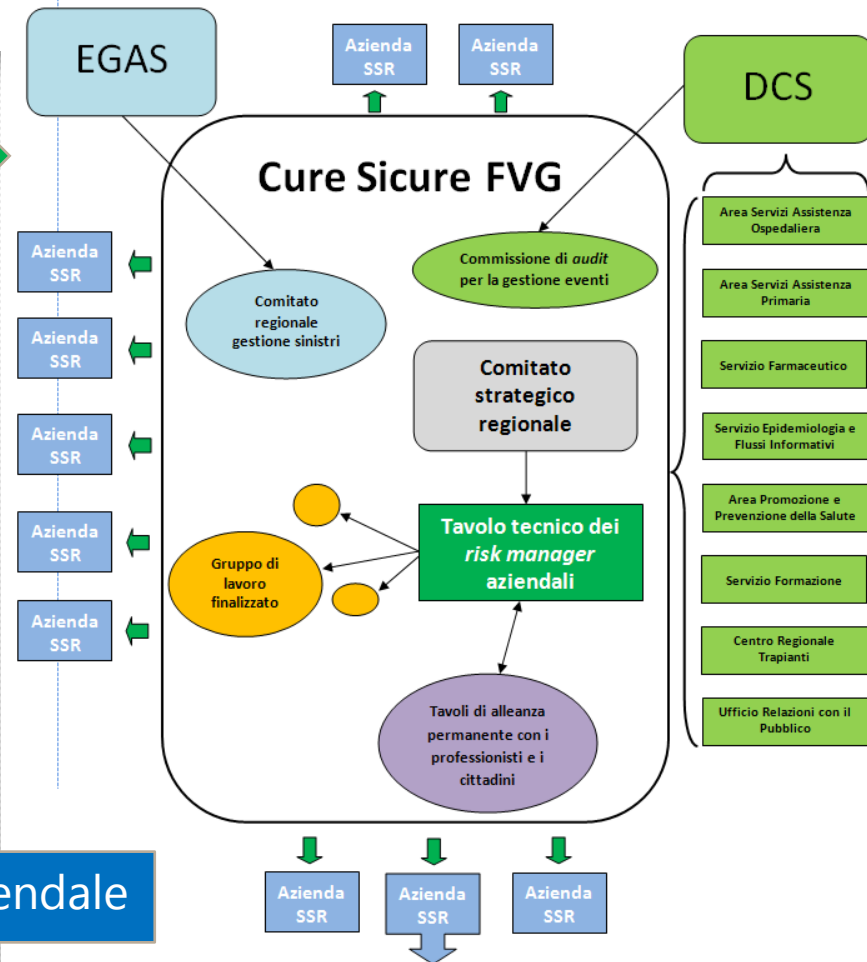


RETE CURE SICURE FVG

Liv. regionale



Liv. aziendale



Rete Cure Sicure FVG

Struttura



3. Modello organizzativo

La "Rete Cure Sicure FVG", descritta nell'Allegato 1, è costituita da:

- Direzione Centrale Salute, Integrazione Socio Sanitaria, Politiche Sociali e Famiglia (DCS);
- Ente per la Gestione Accentrata dei Servizi Condivisi (EGAS);
- struttura di uno degli Enti del SSR deputata alla gestione regionale del rischio clinico (SGRC), alla quale è affidata la conduzione operativa della "Rete Cure Sicure FVG";
- *risk manager* aziendali;
- responsabili aziendali dei programmi;
- *link professional* aziendali;
- professionisti del SSR;
- cittadini.

4. Strumenti della "Rete Cure Sicure FVG"

Per il perseguimento dei propri obiettivi, la "Rete Cure Sicure FVG" si avvale dei seguenti strumenti:

- Comitato strategico regionale;
- Tavolo tecnico regionale dei *risk manager* aziendali;
- Gruppi di lavoro finalizzati regionali;
- Tavoli di alleanza permanenti con professionisti sanitari e cittadini;
- Commissione di *audit* per la gestione eventi avversi;
- Comitato regionale per la gestione sinistri;
- Comitati aziendali per la gestione sinistri;
- Sito web regionale.

Sito-web della Rete Cure Sicure



Rete Cure Sicure FVG

Sito-web



<https://egas.sanita.fvg.it/it/>

Traduttore Ente per la gestione acc X + v

egas.sanita.fvg.it/it

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Cerca: Q

ente per la GESTIONE ACCENTRATA dei SERVIZI CONDIVISI

EGAS

HOME EGAS AGENDA E NEWS BANDI E CONCORSI **AREE TEMATICHE** AZIENDE SANITARIE FORNITORI CONTATTI CITTADINI

Comitato Etico Unico Regionale (C.E.U.R.)

CUP regionale

Gestione Centralizzata Copertura Assicurativa rct/o delle Aziende del S.S.R.

Formazione

Concorso n.188 posti di Operatore Socio Sanitario cat.B

Sistema PACS regionale

Concorso n. 17601 per 466 posti di infermiere cat. D

Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria

Sistema sanitario regionale

Concorso n. 1321 per 40 ostetriche

Rischio clinico e Rete Cure Sicure FVG

Concorso n. 1320 per 8 assistenti amministrativi

Albo pretorio

Concorsi

Rete Cure Sicure FVG

Sito-web



<https://egas.sanita.fvg.it/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://egas.sanita.fvg.it/>. The page header includes "S.S.R. FVG" and "DATA DI CONVOCAZIONE 18/12/2017". A notification banner at the top right reads "PC1/INV086./ Fornitura riuniti odontoiatrici - Procedura MePA", published on 27/10/2017, with a deadline of 20/11/2017 at 11:00. The main content area is titled "Aree tematiche" and features three icons: "CEUR" (a scale of justice), "CUP Regionale" (a stethoscope and heart), and "Rete Cure Sicure FVG" (the organization's logo, which is circled in red). The footer contains navigation links (MAPPA DEL SITO, PRIVACY, COOKIE POLICY, NOTE LEGALI, ACCESSIBILITÀ), the EGAS logo, and contact information: "Ente per la gestione accentrata dei servizi condivisi", "Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine -", "Centralino: +39 0432 554160 - Fax: +39 0432 306241", "PEC: egas.protgen@certsanita.fvg.it", and technical details: "C.F./P. IVA 02801630308", "Codice IPA: eplg", "Codice Univoco Ufficio: UFSE9X - Nome Ufficio: Uff_eFatturePA", "Codice IBAN del conto corrente di Tesoreria: IT 77 E 02008 12310 000103533637", and "intestato ENTE PER LA GESTIONE ACCENTRATA DEI SERVIZI CONDIVISI". The browser's address bar shows the URL <https://egas.sanita.fvg.it/aree-tematiche/rete-cure-sicure-fvg/>. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 22:02 on 04/12/2017.

Rete Cure Sicure FVG

Sito-web



Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

CUP regionale

Gestione Centralizzata
Copertura Assicurativa rct/o
delle Aziende del S.S.R.

Formazione

Sistema PACS regionale

Sala Operativa Regionale
Emergenza Sanitaria

Sistema sanitario regionale

Rischio clinico e Rete Cure
Sicure FVG

Rischio FVG

La Regione FVG
cure attraverso
Delibera N. 1

Questo sito
obiettivi che

Cos'è

Struttura organizzativa

Obiettivi 2017

Programmi

Dati e indicatori

Documenti tecnici per
professionisti sanitari

Materiale informativo per i
cittadini

Formazione

Giornata regionale della
sicurezza e qualità delle cure
e altre iniziative

Normativa di riferimento

Link utili

Archivio documenti
disapplicati

Calendario delle prossime
iniziative

News

Contatti

- **Cos'è**
- **Struttura organizzativa**
- **Obiettivi annuali**
- **Programmi**
- **Dati e indicatori**
- **Documenti tecnici per professionisti sanitari**
- **Formazione**
- **Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure**
- **Normativa di riferimento**
- **Link utili**
- **Archivio documenti disapplicati**
- **Calendario prossime iniziative**
- **News**
- **Contatti**

Rete Cure Sicure FVG

Sito-web



HOME > AREE TEMATICHE > RISCHIO CLINICO E RETE CURE SICURE FVG > FORMAZIONE

egias.sanita.fvg.it/aree-tematiche/rete-cure-sicure-fvg/cose

Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

CUP regionale

Gestione Centralizzata
Copertura Assicurativa rct/o
delle Aziende del S.S.R.

Formazione

Sistema PACS regionale

Sala Operativa Regionale
Emergenza Sanitaria

Sistema sanitario regionale

Rischio clinico e Rete Cure
Sicure FVG

Cos'è

Struttura organizzativa

Obiettivi 2017

Programmi

Dati e indicatori

Documenti tecnici per
professionisti sanitari

Materiale informativo per i
cittadini

Formazione

Giornata regionale della
sicurezza e qualità delle cure
e altre iniziative

Normativa di riferimento

Link utili

Archivio documenti
disapplicati

Calendario delle prossime
iniziative

News

Contatti

Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

CUP regionale

Gestione Centralizzata
Copertura Assicurativa rct/o
delle Aziende del S.S.R.

Formazione

Sistema PACS regionale

Sala Operativa Regionale
Emergenza Sanitaria

Sistema sanitario regional

Rischio clinico e Rete Cure
Sicure FVG

Cos'è

Struttura organizzativa

Obiettivi 2017

Programmi

Dati e indicatori

Documenti tecnici per
professionisti sanitari

Materiale informativo
cittadini

Formazione

Giornata regionale della
sicurezza e qualità dell
e altre iniziative

Normativa di riferimer

Link utili

Archivio documenti
disapplicati

Calendario delle pros
iniziative

Calendario delle prossime
iniziative

News

Contatti

Normativa di riferimento

Normativa italiana:

Decreto del Presidente della Repubblica n. 286 del 28 dicembre 1999 e successive modificazioni

Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

CUP regionale

Gestione Centralizzata
Copertura Assicurativa rct/o
delle Aziende del S.S.R.

Formazione

Sistema PACS regionale

Sala Operativa Regionale
Emergenza Sanitaria

Sistema sanitario regionale

Rischio clinico e Rete Cure
Sicure FVG

Cos'è

Struttura organizzativa

Obiettivi 2017

Programmi

Dati e indicatori

Documenti tecnici per
professionisti sanitari

Materiale informativo per i
cittadini

Formazione

Giornata regionale della
sicurezza e qualità delle cure
e altre iniziative

Normativa di riferimento

Link utili

Archivio documenti
disapplicati

Calendario delle prossime
iniziative

News

Contatti

Link utili

La Direzione Generale
esperti di Regioni e P
diffusione di "Raccor
condizioni particolar
conseguenze ai pazie

Esse si propongono c
eventi, indicando le a

[http://www.salute.g
lingua=italiano&id="](http://www.salute.g
lingua=italiano&id=)

La **Call for Good Prai**
dall'Agenas nell'amb
Sicurezza dei Pazienti

La Call rappresenta il
Autonome e con il Mi
esperienze di miglior
utilizzato per la rilev:
aggiornamento peric
facenti parte del "net
nazionale e internazi

<http://buonepratic>

Il sito PaSQ (Europe:
raggruppa alcune Bu

<http://pasq.eu/Wiki>

Ministero della Salute

Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

Formazione

Gestione Centralizzata
Copertura Assicurativa rct/o
S.S.R.

La Rete Cure Sicure FVG per portare avanti i programmi si avvale si occupa anche formare i professionisti sanitari e i cittadini. Le attività prevedono sia formazione diretta dei singoli professionisti, sia la formazione di formatori che poi porteranno

La Rete Cure Sicure FVG per portare avanti i programmi si avvale si occupa anche formare i professionisti sanitari e i cittadini. Le attività prevedono sia formazione diretta dei singoli professionisti, sia la formazione di formatori che poi porteranno

Contatti

Barbara Lavia

Direzione centrale salute integrazione sociosanitaria politiche sociali e famiglia

Area servizi assistenza ospedaliera

Via Pozzuolo, 330 - 33100 UDINE

Tel. 0432 805664

barbara.lavia@regione.fvg.it

Enti SRR/Casa di
cittadini.

l'assistenza e
:CDC - Biennale a

rdhsip (AMS) -

oterapia

gionali finalizzato
Cure Sicure FVG -

ia e ECM
I portale ECM

1a

Rete Cure Sicure FVG

Sito-web programmi



Programmi

Sicurezza delle pratiche clinico-assistenziali

Prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)

Uso prudente degli antibiotici (antimicrobial stewardship)

Uso sicuro dei farmaci

Incident reporting

Empowerment del cittadino

Raccomandazioni ministeriali

Gestione del contenzioso

I Programmi sono stati costruiti con una struttura ad albero in modo che dalle principali 8 aree tematiche di riferimento, si aprissero tutte le relative linee di lavoro/programmi in modo da organizzarli in maniera schematica secondo la logica di sviluppo che hanno avuto negli anni.

Rete Cure Sicure FVG

Sito-web schema pagina programma



Comitato Etico Unico Regionale
(C.E.U.R.)

CUP regionale

Gestione Centralizzata
Copertura Assicurativa rct/o
delle Aziende del S.S.R.

Formazione

Sistema PACS regionale

Sala Operativa Regionale
Emergenza Sanitaria

Sistema sanitario regionale

Rischio clinico e Rete Cure
Sicure FVG

Cos'è

Struttura organizzativa

Obiettivi 2017

Programmi

Sicurezza delle pratiche
clinico-assistenziali

Prevenzione e controllo
delle infezioni correlate
all'assistenza (ICA)

Uso prudente degli
antibiotici (antimicrobial
stewardship)

Uso sicuro dei farmaci

Incident reporting

Empowerment del
cittadino

Raccomandazioni
ministeriali

Dati e indicatori

Documenti tecnici per
professionisti sanitari

Materiale informativo per i
cittadini

Formazione

Schema

Breve descrizione della linea di lavoro

Documenti tecnici prodotti a livello regionale (se presenti)

Dati e indicatori regionali (se presenti)

Materiale informativo per i cittadini (se presente)

Link ai Responsabili aziendali dei programmi e al loro
contatto mail (se previsti)

Inoltre:

il testo ha eventuali link esterni (documenti, siti, etc) o a collegamenti all'interno del sito a documenti, siti, etc. di interesse correlati alla tematica

ato il
/2017

i modifica
/2017

Rete Cure Sicure FVG

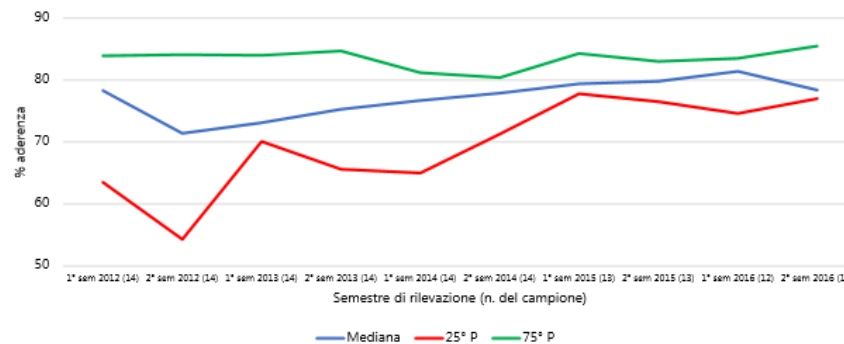
Sito-web



RETE CURE SICURE FVG

- Comitato Etico Unico Regione (C.E.U.R.)
- CUP regionale
- Gestione Centralizzata Copertura Assicurativa regionale delle Aziende del S.S.R.
- Formazione
- Sistema PACS regionale
- Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria
- Sistema sanitario regionale
- Rischio clinico e Rete Cure Sicure FVG
 - Cos'è
 - Struttura organizzativa
 - Obiettivi 2017
 - Programmi
 - Sicurezza delle prestazioni clinico-assistenziali
 - Prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)
 - Sorveglianza regionale delle infezioni attraverso gli indicatori di prevalenza
 - Sorveglianza di microrganismi sentinella
 - Bundle per la prevenzione delle ICA
 - Igiene delle mani
 - Antibiotico profilassi perioperatoria
 - Uso prudente degli antibiotici (antimicrobial stewardship)
 - Uso sicuro dei farmaci

Monitoraggio dell'adesione al lavaggio delle mani (tramite osservazione sul campo) negli Enti SSR e Case di Cura private accreditate convenzionate



Numeratore N. di azioni corrette di lavaggio o frizione con soluzione idroalcolica secondo il protocollo OMS
Denominatore N. totale di occasioni di lavaggio mani osservate secondo il protocollo OMS
Campione Periodo indice di osservazione
Frequenza Semestrale

(ICA)

ni che qualità delle

avviato da e delle ere

nnali

formazioni riguardanti la prevenzione delle malattie infettive e le possibili visitare la sezione "Prevenzione e vaccinazioni" del sito FVG.

Indicazioni

Dati e indicatori

Documenti tecnici per professionisti sanitari



Responsabili Aziendali del Programma.pdf

Pdf

Rete Cure Sicure FVG

Sito-web Programma



Verrà inviata ai DDGG mail per diffondere a livello di singolo Ente SSR/Casa di cura accreditata gli estremi per i collegamenti

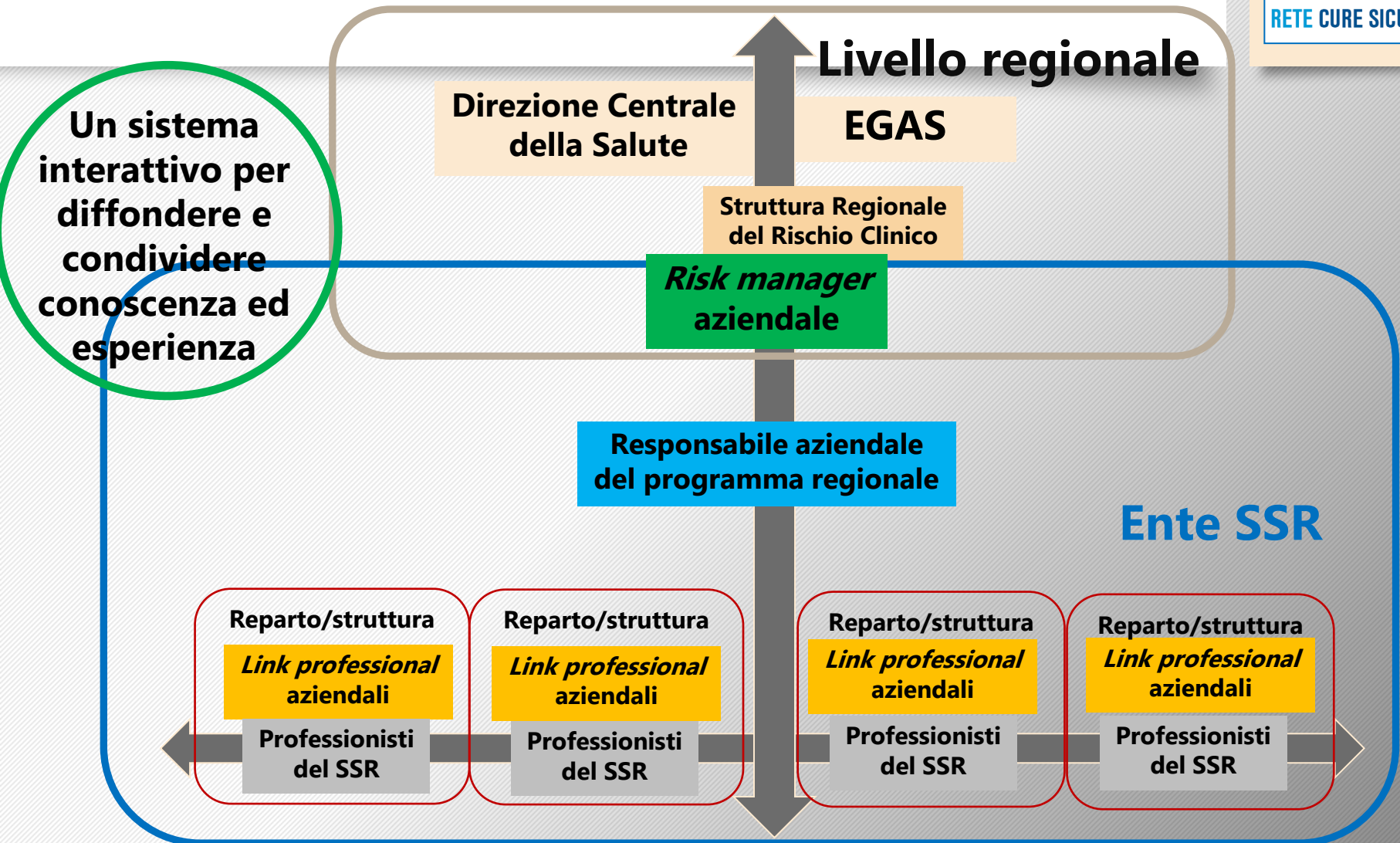
Sarà attivato il collegamento dal sito della regione FVG

Link professional



Rete Cure Sicure FVG

Link professional



Rete Cure Sicure FVG

Link professional



I link professional, impegnati nell'attività assistenziale e clinica, vengono individuati dei singoli Enti SSR/Case di cura private accreditate convenzionate e fungono da **raccordo tra i professionisti delle strutture e i referenti aziendali dei programmi regionali.**

Il loro ruolo è quello di promuovere la consapevolezza e l'applicazione dei diversi programmi promossi dalla "Rete Cure Sicure FVG" all'interno della propria struttura:

- rappresentando un riferimento nel proprio contesto lavorativo;
- favorendo il miglioramento delle conoscenze teoriche e pratiche dei singoli operatori e della struttura;
- fungendo da interlocutore competente per la gestione delle criticità emergenti;
- promuovendo l'esecuzione di audit con il personale della struttura e sostenendo un programma di valutazione dello stesso.

Rete Cure Sicure FVG

Link professional

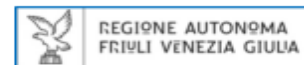


Concetto del corso è stato quello del "train the trainer"

Partecipanti alle 4 edizioni:

130:

- 125 Responsabili aziendali dei programmi (RAP)
- 5 altri professionisti non RAP



Corso per la formazione dei link professional della Rete Cure Sicure FVG

Programma:

- Introduzione
- Attività dei link professional
 - Sviluppo operativo
 - Comunicazione/relazione
 - Segnalazioni informazioni e dati
 - Formazione
- Competenze per gli specifici programmi regionali

Sede: Palazzina 21 (formazione) sede legale ASUI UD via Pozzuolo, 330 - Udine

Date: i corsi si terranno dalle 14.00 alle 17.00 nelle seguenti date:

lunedì 29 e martedì 30 maggio,

lunedì 05 e venerdì 09 giugno.

Docenti: Silvio Brusaferrò, Luca Arnoldo, Luca Giacometti, Claudia Giuliani, Fulvio Kette, Daniela Monteverdi, Romina Perossa, Alfredo Perulli, Marta Polonia, Adriano Santarossa, Alessandra Santarossa.

ECM: accreditamento in corso.

Modalità di iscrizione: accedere al link <https://www.eventbrite.com/d/italy--udine/-rete-cure-sicure-fvg/?mode=search> e scegliere la data preferita.

Ad iscrizione avvenuta riceverà al suo indirizzo email un modulo necessario per perfezionare le procedure di accreditamento ECM; le chiediamo cortesemente di compilarlo ed inviarlo alla sig.ra Amanda Romano (amanda.romano@asujud.sanita.fvg.it) entro e non oltre il 24 maggio 2017.

Il mancato invio del modulo entro i tempi previsti non le consentirà di partecipare all'evento.

In caso di impossibilità a partecipare ad iscrizione avvenuta, si prega di contattare Barbara Lavia (0432/805664).

Rete Cure Sicure FVG

Link professional



Area	Attività
Sviluppo operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipare con i Responsabili della propria Struttura alla realizzazione del programma di miglioramento. • Rappresentare un riferimento nel proprio contesto lavorativo. • Fungere da interlocutore competente per la gestione delle criticità emergenti. • Individuare situazioni di ostacolo all'aderenza ai programmi di miglioramento della qualità nella struttura di appartenenza. • Partecipare alla ricerca di soluzioni operative ottimali per lo sviluppo del programma di miglioramento. • Promuovere e sostenere l'esecuzione di <i>audit</i> con il personale e un programma di valutazione dello stesso come strumenti di monitoraggio della qualità delle cure.
Comunicazione/ relazione	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere l'interfaccia tra la Struttura di appartenenza e il Gruppo di lavoro aziendale. • Fare in modo che il singolo operatore e il gruppo incrementino le proprie conoscenze teoriche e pratiche. • Supportare i colleghi nella realizzazione dei programmi. • Collaborare all'individuazione di iniziative/soluzioni per accrescere la sensibilità degli operatori della propria struttura verso il tema di referenza.
Segnalazioni informazioni e dati	<ul style="list-style-type: none"> • Segnalare eventuali eventi critici/eventi avversi/<i>near miss</i> legati al tema di referenza. • Partecipare alla realizzazione dei monitoraggi previsti dal programma di qualità. • Approfondire il tema di referenza mediante consultazione di letteratura mirata.
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare all'identificazione dei fabbisogni formativi per lo sviluppo della propria competenza. • Collaborazione alla identificazione dei fabbisogni formativi sul tema di referenza per i componenti dell'<i>equipe</i>. • Sostenere la formazione sul campo.

